

## SMARTIFIK OY

### Yleiset käyttöehdot

#### Yleiset käyttöehdot

Näitä sopimusehtoja (**”Ehdot”**) sovelletaan Smartifik Oy:n (**”Toimittaja”**) yritysasiakkailleen (**”Asiakas”**) (i) tarjoaman Asiakkaan internetsivustoon integroitavan asiakaspalvelurobotti -työkälän ja (ii) sitä koskevan internetsivuston (**”Palvelu”**) käyttöön. Muita Palvelua käyttäviä tahoja ovat Asiakkaan edustajana Palvelua käyttävä luonnollinen henkilö **”Käyttäjää”** ja Asiakkaan internetsivustolla asioiva loppuasiakas (**”Loppuasiakas”**).

Palvelun sisältö, hinnat ja muut ehdot määritellään Toimittajan ja Asiakkaan solmimassa (i) palvelusopimuksessa, (ii) palvelukuvauksessa, (iii) kulloinkin voimassaolevassa Toimittajan hinnastossa sekä näissä Ehdossa. Ristiriitatilanteessa noudatetaan edellä lueteltuja asiakirjoja niiden numerojärjestyksessä.

Toimittaja ja Asiakas tekevät palvelusopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti. Sopimus syntyy kun Toimittaja ja Asiakas ovat allekirjoittaneet palvelusopimuksen, Toimittaja on hyväksynyt Asiakkaan tilauksen ja ilmoittaa siitä tilausvahvistuksella tai Asiakas on hyväksynyt Toimittajan tarjouksen. Muussa tapauksessa sopimus syntyy kun Asiakas ryhtyy käyttämään Palvelua.

Mikäli yhteys- tai muut Palvelun käyttämiseksi tarvittava tiedot muuttuvat, Asiakkaan tulee viivytyksettä ilmoittaa muuttuneet tiedot Toimittajalle.

Toimittaja voi muuttaa näitä Ehtoja aika ajoin ja kulloinkin voimassa oleva versio löytyy Toimittajan internetsivulta. Käyttämällä Palvelua Asiakas tai muu Palvelua käyttävä taho hyväksyvät kulloisenkin Palvelun käyttämishetkellä voimassaolevat Ehdot. Mikäli Ehtojen muutos on merkittävä, voi Toimittaja oman harkintansa mukaan tiedottaa Asiakasta Ehtojen muutoksesta valitsemallaan tavalla.

Sioudut noudattamaan näitä Ehtoja Käyttäjän tai Loppuasiakkaan ominaisuudessa käyttämällä Palvelua. Mikäli Käyttäjä käyttää Palvelua jonkin organisaation puolesta jolla ei ole palvelusopimusta Toimittajan kanssa, sitoudut näihin Ehtoihin omasta ja kyseisen organisaation puolesta ja vakuutat, että sinulla on oikeus saattaa organisaatio sopimuksen osapuoleksi. Palvelua voi käyttää vain täysi-ikäinen, oikeustoimikelpoinen ja näiden Ehtojen mukaisesti.

### Palvelu

Palvelu on Toimittajan ja/tai palvelusopimukseen liitetyn olevan palvelukuvauksen mukainen ja Palvelu voi muuttua sitä mukaan kun Toimittaja edelleen kehittää Palvelua. Asiakas voi käyttää Palvelua sopimuksen voimassaoloaikana käyttöoikeutensa mukaisesti, omaa sisäistä käyttöään varten ja siinä tarkoituksessa johon Palvelu on tarjottu. Käyttöoikeus ei ole siirrettävissä. Käyttöoikeutta voidaan käyttää vain myyntimaassa, jollei muuta ole sovittu. Palvelun tekniset vaatimukset, tietoturva, päivitykset ja käyttäjätuki ilmenevät palvelukuvauksesta.

Toimittaja pyrkii pitämään Palvelun jatkuvasti käytettävissä, mutta voi keskeyttää Palvelun käytön tai muuttaa palvelun sisältöä aina kun se nähdään tarpeelliseksi. Toimittajalla on oikeus keskeyttää Palvelun tarjoaminen muun muassa asennus-, muutostai ylläpitötöiden johdosta tai turvallisuusuhkan johdosta tai lain tai muun viranomaisvaatimuksen tai -ohjeistuksen johdosta.

### Informaatio

Palvelussa tapahtuva viestinvaihto (**”Informaatio”**) tallennetaan. Informaation alkuperäiselle laatijalle syntyy omistusoikeus Informaation. Toimittajalla on rajoittamaton, maailmanlaajuinen, peruuttamaton, rojaltivapaa oikeus käyttää Informaatiota, sekä muuttaa, kehittää tai siirtää Informaatio kolmannelle osapuolelle. Toimittaja käsittelee Informaatiota luottamuksellisesti eikä ilmaise sitä muille kuin Palvelun tarjoamisen tai Toimittajan kannalta on tarpeellista. Asiakkaan tai Palvelun käyttäjien henkilötietoja käsitellään Ehtojen liitteenä olevan Toimittajan tietosuojaselosteen mukaisesti.

Toimittajalla on oikeus Asiakasta tai muita käyttäjiä kuulematta estää pääsy Palveluun tai poistaa Palveluun tallennettua Informaatiota, mikäli Toimittajalla on epäily, että Palveluun tallennetaan sopimatonta Informaatiota, muiden käyttäjien Palvelun käyttö voi vaarantua tallennetun Informaation johdosta tai näitä Ehtoja rikotaan tai Toimittaja näkee sen tarpeelliseksi.

### Palvelun omistusoikeus

Ohjelmisto ja muu Palvelua koskeva teknologia sekä niiden muutokset ovat yksistään Toimittajan ja/tai kolmannen osapuolen omaisuutta ja niitä voi suojata tekijänoikeus tai muu immateriaalioikeus. Palveluun liittyvään ohjelmistoon tai teknologiaan ei anneta Asiakkaalle tai muille käyttäjille muuta oikeutta kuin näistä Ehdosta ilmenevä Palvelun käyttöoikeus. Näiden Ehtojen perusteella ei anneta mitään oikeutta käyttää Toimittajan tai Palvelun toimimiä, logoja, domainnimiä tai muita brändiin liittyviä nimiä tai tunnisteita. Toimittajalla on vapaa oikeus hyödyntää ilman korvausta sille toimitettuja parannusehdotuksia, kommentteja tai ehdotuksia.

### Velvollisuudet Palveluun liittyen

Käyttäjän tulee säilyttää luottamuksellisesti ja vain omassa tiedossaan Palvelun käyttämiseksi tarvittava käyttäjätunnus ja salasana. Asiakas on täysin vastuussa sen palveluksessa työskentelevien Käyttäjien käyttäjätunnuksella tehdyistä toimista. Käyttäjän tulee viipymättä ilmoittaa Toimittajalle sen käyttäjätunnuksen ja/tai salasanan luvattomasta käytöstä tai muusta turvallisuusrikkomuksesta.

Palvelun käyttö saattaa edellyttää käyttöliittymän tai ohjelmiston asentamista Asiakkaan järjestelmään. Toimittaja voi valintansa mukaan käydä asentamassa käyttöliittymän ja/tai ohjelmiston Asiakkaan järjestelmään tai toimittaa Asiakkaalle ohjelmiston, jolloin Asiakkaan velvollisuutena on kustannuksellaan vastata käyttöliittymän ja/tai ohjelman asentamisesta. Asiakkaan velvollisuutena on kustannuksellaan hankkia ja ylläpitää Palvelun käyttämiseksi tarvittavat laitteet, yhteydet ja muut ohjelmistot, järjestää yhteistyö Toimittajan ja Asiakkaan järjestelmätoimittajan välillä ja muutoinkin kaikilla tavoin myötävaikuttaa Palvelun toteuttamiseen.

Asiakas, Käyttäjä ja Loppuasiakas ovat vastuussa Palvelun käytöstä, Informaation sisällöstä ja Palvelua hyödyntäen tehdyistä tietojen vahdosta ja toimittamisesta ja heidän tulee tarpeidensa mukaisesti huolehtia Informaation alkuperäiskappaleiden tallentamisesta ja varmuuskopioista ja niiden toimivuuden tarkastamisesta. Toimittaja ei vastaa Informaation tai muiden tiedostojen tuhoutumisen, katoamisen tai muuttumisen aiheuttamista vahingoista.

Asiakas tai Palvelun muut käyttäjät eivät saa ladata, lähettää, välittää tai muutoin saattaa toisten saataville (a) laiton, haitallista, uhkaava, syrjivää, herjaavaa, säädytöntä, mautonta, rasistista, paheksuttavaa tai toisen yksityisyyttä loukkaavaa sisältöä tai (b) toisen immateriaalioikeuksia loukkaavaa sisältöä tai (c) roskapostia, mainoksia tai vastaavaa sisältöä. Asiakas tai muut käyttäjät ei saa ladata tai välittää viruksia, matoja, troijalaisia tai mitään haittakoodia. Asiakas tai muut käyttäjät ei saa rikkoa soveltuvaa lainsäädäntöä eikä käyttää Palvelua mihinkään laittomaan tai kiellettyyn tarkoitukseen.

### Vakuutukset ja korvausvelvoite

Asiakas ja muut Palvelun käyttäjät vakuuttavat, että (a) sillä on kaikki tarvittavat oikeudet käyttää, hyödyntää ja levittää Informaatiota Palvelun avulla ja näiden Ehtojen mukaisesti ja (b) Informaatio ei loukkaa kenenkään kolmannen osapuolen oikeuksia.

Asiakas tai Loppuasiakas vastaa kaikista kuluista ja Toimittajalle tai sen konserniyhtiölle esitetystä vaateista ja vaatimuksista, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti Asiakkaan tai Loppuasiakkaan Palveluun lisäämästä Informaatiosta tai Asiakkaan tai Loppuasiakkaan Ehtojen rikkomisesta. Toimittajalla on oikeus halutessaan puolustautua itse edellä mainittuja vaateita vastaan.

### Hinta ja maksuehdot

Asiakas maksaa Toimittajalle Palvelusta ja sen käytöstä sovitut tai kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaiset maksut. Kulloinkin voimassaoleva arvonlisävero lisätään hintoihin. Loppukäyttäjän osalta Palvelun käyttäminen on maksutonta.

Toimittajalla on oikeus muuttaa Palvelun hintaa ilmoittamalla muutoksesta Asiakkaalle kirjallisesti vähintään kahta (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Jos hinnat nousevat on Asiakkaalla oikeus irtisanoa Palvelu päättymään muutoksen voimaantulopäivänä ilmoittamalla siitä kirjallisesti Toimittajalle neljätoista (14) päivää ennen muutoksen voimaantuloa.

Toimittaja laskuttaa maksut sopimuksen mukaan. Maksuehto on seitsemän (7) päivää netto laskun päiväykestä. Viivästyskorko on korkolain mukainen. Maksukehotuksista peritään hinnaston mukainen maksu.

### Vastuunrajoitus

Asiakas ja muut Palvelun käyttäjät käyttävät Palvelua omalla riskillä, Palvelu toimitetaan sellaisenaan eikä Toimittaja anna mitään takuuta tai vakuutuksia Palveluun, Palvelun tuloksiin, laatuun, kolmannen osapuolen oikeuksien loukkaamattomuuteen tai muuhun liittyen.

Missään tapauksessa Toimittaja ei ole vastuussa välittömistä tai välillisistä vahingoista. Mikäli Toimittaja katsottaisiin laista johtuen vastuulliseksi Palvelusta, Toimittajan enimmäisvastuu on viisitoista (15) prosenttia Asiakkaan vahinkoa edeltävänä kuuden (6) ajanjaksona Toimittajalle maksamista Palvelun hinnoista.

### Ylivoimainen este

Toimittajalla on oikeus siirtää toimituspäivää tai purkaa sopimus tai muuttaa Palvelua ilman että siitä aiheutuu seuraamuksia Toimittajalle, mikäli se on estynyt liike toimintansa harjoittamisesta syystä, jota sillä ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on siitä riippumaton. Tällainen tapahtuma voi olla muun muassa sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisen suorittama pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energiajakelun keskeytys, toimittajan viivästys, työselkkkaus tai tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä Toimittajasta riippumaton syy.

### Luottamuksellisuus

Toimittaja, Asiakas tai heidän työntekijät tai konserniyhtiöt eivät saa käyttää tai ilmaista toisen osapuolen luottamuksellista tietoa kolmannelle osapuolelle muutoin kuin näiden Ehtojen mukaisesti. Osapuolten on käsiteltävä toisen osapuolen luottamuksellista tietoa vähintään samalla huolellisuudella kuin ne käsittelevät omaa luottamuksellista tietoaan, edellyttäen että luottamuksellista tietoa käsitellään kuitenkin aina vähintään kohtuullisella huolellisuudella.

### Siirtäminen

Asiakas tai muut Palvelun käyttäjät eivät voi siirtää näitä Ehtoja tai osapuolten välistä sopimusta ilman Toimittajan kirjallista etukäteisen antamaa suostumusta. Toimittaja voi siirtää Ehdot ja osapuolten välisen sopimuksen kolmannelle osapuolelle.

Se, että osapuoli jättää käyttämättä näihin Ehtoihin perustuvan oikeutensa, ei rajoita osapuolen oikeutta myöhemmin vastaavissa tapauksissa vedota kyseiseen tai muuhun oikeuteensa.

### Voimassaolo

Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, Toimittajan ja Asiakkaan välinen palvelusopimus on voimassa toistaiseksi yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Mikäli osapuolet ovat sopineet koejaksosta, voivat osapuollet irtisanoa sopimuksen päättymään milloin tahansa koejakson aikana. Loppuasiakkaan osalta nämä ehdot soveltuvat Palvelun käyttämiseen aina kun Loppuasiakas käyttää Palvelua.

Toimittajalla on oikeus muuttaa Ehtoja siten, kuin edellä Yleiset käyttöehdot -kohdassa on todettu. Muuttuneet Ehdot tulevat voimaan, kun ne on julkaistu. Kulloinkin voimassaolevat Ehdot soveltuvat niin kauan kuin Palvelua käytetään.

Toimittaja voi irtisanoa nämä Ehdot ja osapuolten välisen sopimuksen välittömästi mikäli Asiakas (i) asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan tai tulee pysyvästi maksukyvyttömäksi, tekee velkojia suosivia siirtoja tai toimenpiteitä tai (ii) rikko olennaisesti Ehtojen mukaisia velvoitteitaan eikä ole korjannut rikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa saatuaan tästä huomautuksen.

### Soveltuva laki ja riidanratkaisu

Näihin Ehtoihin ja osapuolten väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä. Kaikki näistä Ehdosta tai osapuolten välisestä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti väliesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti yhden välimiehen kokoonpanossa. Väliesmenettelyn paikkakunta on Oulu ja menettelyn kielenä käytetään suomea, tai jos toinen osapuoli ei ole suomalainen yhtiö, käsitelykielenä on englanti. Välimiehen antama tuomio on lopullinen, molempia Osapuolia sitova ja sen voi panna täytäntöön mikä tahansa toimivaltainen tuomioistuin. Kuluttaja voi nostaa kanteen ja olla vastaajana aina oman asuinpaikkansa alioikeudessa. Osapuolella on oikeus hakea väliaikaista turvaamistoimenpidettä.

## Tietosuojaseloste

### 1. Johdanto

Smartifik Oy ("**Smartifik**") sitoutuu suojaamaan Smartifikin sivuston (sisältäen, mutta ei rajoittuen, seuraavan internetsivuston <http://www.smartifik.com> sekä kaikki siihen liittyvät keskustelufoorumit, hakemistot ja tietokannat) vierailijoiden ja käyttäjien yksityisyyttä. Smartifik noudattaa menettelytapoja ja prosesseja, joilla suojataan henkilötietoja tietosuojalainsäädännön vaatimusten mukaisesti. Tämä tietosuojaseloste sisältää tietojen keräämisen perusteet ja sen mihin kerättyjä tietoja käytetään. Mikäli et hyväksy tätä tietosuojaselostetta, älä käytä Smartifikin sivustoa. Käyttäessäsi Smartifikin sivustoa, hyväksyt tämän tietosuojaselosteen sisällön ja sitoudut sitä noudattamaan.

### 2. Miksi keräämme käyttäjien tietoja?

Smartifik kerää ja käsittelee tiettyjä sivustonsa käyttäjien henkilötietoja, jotta:

- käyttäjä voidaan rekisteröidä tiettyihin Smartifikin sivustolla oleviin palveluihin;
- käyttäjä voi käyttää tiettyjä Smartifikin sivustolla olevia palveluita;
- voimme analysoida ja tehdä tutkimusta käyttäjien demokraafisilla tiedoilla;
- käyttäjälle voidaan saattaa tiedoksi uutisia sekä tietoja;
- käyttäjälle voidaan käyttäjän hyväksynnän mukaisesti markkinoida Smartifikin tai valittujen kolmansien osapuolten palveluita;
- Smartifik voi parantaa käyttäjän Smartifikin sivuston käyttökokemusta keräämällä sivuston käyttötietoa evästeitä ja kirjautumistietoja hyväksikäyttäen;
- Smartifikin sivustoa voidaan hallinnoida.

### 3. Kuinka kauan käyttäjien tietoja säilytetään?

Smartifik säilyttää käyttäjien henkilötietoja vain niin kauan kuin niitä tarvitaan palvelun tarjoamista varten tai lain salliman enimmäisajan.

### 4. Evästeiden käyttö

Evästeiden käyttö on yleistä ja useat sivustot hyödyntävät niitä. Eväste on pienimuotoinen tiedontallennusohjelma, jonka tietokoneen selain asentaa käyttäjän tietokoneen kovalevylle. Aina kun käyttäjän selain hakee sivuston Smartifikin serveriltä, viesti lähetetään takaisin käyttäjän tietokoneelle. Lähetetty viesti nopeuttaa sivustoa ja yksinkertaistaa kirjautumista, tallentaa käyttäjän käyttötietoja ja kohdentaa sivuston käyttäjälle. Kaikkea evästeiden keräämää tietoa voidaan käyttää Smartifikin tarjoaman palvelun kohdentamiseen käyttäjälle. Smartifik käyttää evästeitä vain seuratakseen tietoa, jonka Smartifikin sivuston eväste on asentanut käyttäjän tietokoneelle. Useimpien selainten valikossa on Help menu -kohta, joka kertoo kuinka evästeiden hyväksyntä voidaan estää, kuinka selain ilmoittaa evästeiden vastaanottamisesta ja kuinka evästeet voidaan sulkea. Mikäli evästeet suljetaan, sivuston käyttö voi rajoittua tai estyä.

### 5. Käyttäjän oikeus henkilötietoihinsa

Käyttäjä voi pyytää kopiota kaikesta Smartifikilla olevista henkilötiedoistaan ottamalla kirjallisesti yhteyttä [\[Torikatu 23, 5.krs., 90100 Oulu\]](#). Smartifik veloittaa 20 €:n suuruisen hallinnointipalkkion kopioiden toimittamisesta.

Smartifik korjaa kaikki pitämänsä virheelliset henkilötiedot. Smartifik poistaa käyttäjän henkilötiedot rekistereistään 30 päivän kuluessa saatuaan tätä koskevan käyttäjän toimittaman pyynnön, pois lukien mahdolliset lainsäädännön tai viranomaisvaatimukset säilyttää tietoja. Käyttäjän tulee ilmoittaa Smartifikille, mikäli hän

uskoo häntä koskevan tiedon olevan virheellistä tai toivoo tietojen poistamista rekistereistä.

Käyttäjää voidaan pyytää luomaan online-profiili. Käyttäjällä on mahdollisuus muokata profiilinsa tietoja. Lisäksi käyttäjä voi muuttaa sivustolla antamia suostumuksia.

### 6. Tiedonannot kolmansille osapuolille

Mikäli käyttäjä on antanut suostumuksensa, Smartifik voi jakaa käyttäjän tietoja valittujen kolmansien osapuolten kanssa, jotta ne voivat ottaa yhteyttä käyttäjään. Smartifik ilmaisee tiettyjä Smartifikin palvelun käyttäjien tietoja.

Lisäksi Smartifik voi tarjota käyttö- ja käyttäjätietoja ja muita vastaavia tietoja kolmansille osapuolille.

Smartifik pidättää oikeuden ilmaista kolmansille osapuolille käyttäjän henkilötietoja sikäli kun tämä on tarpeellista lain tai viranomaismääräysten täyttämiseksi, suojatakseen järjestelmänsä toimintaa, suojellakseen itseään tai noudattaakseen käyttöehtoja.

### 7. Hyväksynät

Käyttäjän toimittaessa henkilötietojaan Smartifikin sivuston kautta ja antaessaan hyväksynnän sivustolla olevaa hyväksy-toimintoa käyttäen, käyttäjä on antanut Smartifikille oikeuden käyttää tietoja kyseisellä sivustolla kuvatun mukaisesti.

### 8. Henkilötietojen siirto ETA:n ulkopuolelle

Smartifik ei siirrä käyttäjien henkilötietoja ETA:n ulkopuolelle pois lukien Smartifikin ETA:n ulkopuolella sijaitseva henkilöstö ja juridiset yksiköt ja/tai palvelun tarjoamista varten tarvittavat kolmannet osapuolet.

### 9. Henkilötietojen suojele

Smartifik käyttää ajantasaisia käytäntöjä henkilötietojen suojelemiseksi. Smartifik voi myös suojella käyttäjän henkilötietoja hyödyntäen Secure Sockets Layer ("SSL") tai muuta vastaavaa salausohjelmistoa.

### 10. Alaikäiset

Smartifikin tarjoama palvelu ei ole suunnattu alaikäisille eikä Smartifik erityisesti kerää alaikäisten henkilötietoja ja pyytää alaikäisiä hankkimaan huoltajan suostumuksen ennen kuin alaikäinen tallentaa henkilötietojaan. Suosittelemme huoltajia säännöllisesti seuraamaan huollettaviensa Internetin ja sivustomme käyttöä.

### 11. Kolmansien osapuolten sivustot

Tämä tietosuojaseloste soveltuu vain Smartifikin sivustoon emmekä ole vastuussa muiden sivustojen tietosuojakäytännöistä. Suosittelemme käyttäjää tarkistamaan käyttämiensä sivustojen tietosuojaselosteet.

### 12. Tietosuojaselosteen muutokset

Smartifik voi muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Muutettu tietosuojaseloste on saatavilla Smartifikin sivustolta, jotta käyttäjät ovat aina tietoisia miten heidän henkilötietojaan käsitellään.